



REGULAMIN REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH

§1. Postanowienia ogólne

1. Railbox Electronics – Marina Nadezhdina, posiadająca NIP 5833497323 z siedzibą w Żukowo ul. Jabłoniowa 7/17, 83-330 Żukowo (dalej: „Producent”), niniejszym udziela odbiorcy urządzenia (dalej: „Klient”) Gwarancji na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z instrukcją obsługi.

§2. Okres gwarancji

1. Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji liczonej od daty zakupu.
2. Roszczenia zgłoszone po upływie okresu gwarancji nie są objęte gwarancją.

§3. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe ujawnione w okresie gwarancji.
2. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Producenta lub będzie niemożliwa, Producent zwróci Klientowi uiszczoną cenę a Klient zwróci Producentowi Urządzenie. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją jego parametrów.

§4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z: uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, odwrotnej polaryzacji, zastosowania niewłaściwego napięcia zasilania, użytkowania niezgodnego z instrukcją, samodzielnych napraw lub modyfikacji, usunięcia numerów seryjnych lub plomb, normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz zdarzeń losowych. Gwarancją nie są objęte elementy objęte gwarancją podmiotów trzecich (np. zasilacz). Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Towaru.

§5. Procedura zgłoszenia serwisowego

1. Przed wysłaniem urządzenia należy skontaktować się z Producentem pod adresem e-mail railboxpl@gmail.com i opisać problem, w większości przypadków problem jest związany z błędną konfiguracją Urządzenia.
2. Brak wcześniejszego kontaktu może wydłużyć czas realizacji oraz skutkować naliczeniem opłaty 50 zł za diagnostykę i 30 zł za koszty przesyłek.
3. Urządzenie należy wysłać do DPD Pickup: 83-330 Żukowo, Jabłoniowa 7 (PL65309) lub kurierem na adres firmy.
4. Przesyłka powinna zawierać **formularz zgłoszenia serwisowego**, który jest dostępny na stronie <https://www.railbox.pl/serwis>.
5. Urządzenie należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu.

§6. Rozpatrzenie zgłoszenia

Producent rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 14 dni od otrzymania kompletnej przesyłki i poinformuje Klienta o sposobie zakończenia sprawy.

§7. Aktualizacja oprogramowania

Jeżeli aktualizacja oprogramowania jest konieczna do usunięcia błędów działania urządzenia, zostanie wykonana bezpłatnie. Aktualizacje rozszerzające funkcjonalność nie są objęte tym postanowieniem w tym przypadku Koszty transportu pokrywa Klient.

§8. Odpowiedzialność

Producent nie odpowiada za uszkodzenia innych urządzeń lub modeli powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, podłączenia lub użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją.

§10. Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy dotyczące praw konsumenta.